Приложение 1

к приказу Центра «ЮНИТЭКС»

от \_06.12.2018\_№\_46\_

**План**

по улучшению качества работы

ГАУ Чувашской Республики «Центр военно-патриотического воспитания «ЮНИТЭКС» Минобразования Чувашии

по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности Центра на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Оленова Р.М. | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности Центра | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Оленова Р.М. Попова Н.А. | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | Наличие актуальной информации о деятельности Центра на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг за 2018 г. | постоянно | Оленова Р.М. | Размещенная информация на официальных сайтов в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта Центра |
| 4. | Размещение на официальном сайте Центра следующих сведений:  о структуре организации и органах ее управления;  о документах организации;  о реализуемых образовательных программах;  о финансово-хозяйственной деятельности организации;  о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг | постоянно | Оленова Р.М. Попова Н.А. Давыдова Л.А. | Полнота и актуальность информации о деятельности Центра на официальных сайтах в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности Центра |
| 5. | Наличие на официальном сайте Центра в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:  наличие сведений о руководителе;  наличие контактных данных руководителя: телефон, электронная почта;  наличие сведений о заместителях;  наличие контактных данных заместителей;  наличие перечня педагогического состава организации;  наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников;  наличие сведений об уровне образования педагогических работников;  наличие сведений о квалификации педагогических работников;  наименование направления подготовки и (или) специальности. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг | постоянно | Оленова Р.М. Давыдова Л.А. | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках Центра |
| 6. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы:  по телефону;  по электронной почте;  с помощью электронных сервисов. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг | постоянно | Оленова Р.М. | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия Центра и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 7. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Оленова Р.М. Попова Н.А. | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении Центра | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении Центра |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 8. | Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2018 год | 2018-2019 учебный год | Оленова Р.М. Краснова И.Г. Давыдова Л.А. | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Центра |
| 9. | Усиление контроля за соблюдением работниками Центра общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2018 г. | постоянно | Оленова Р.М. Краснова И.Г. | Соблюдение работниками Центра общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Центра |
| 10. | Участие педагогических работников Центра, набравшие наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в обучающих семинарах по повышению качества образования в БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2018 г. | II-III квартал 2019 г. | Оленова Р.М. | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |
| 11. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте Центра в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2018 г. | 2019 г. | Оленова Р.М. Давыдова Л.А. | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг Центром |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_